



Prendre soin du travail

Un défi pour les cadres à l'hôpital

Pour sortir le travail réel de son invisibilité

Paule Bourret

ISBN : 978-2-84276-171-4. Broché, 14,8 x 21,8, 192 pages, 23,50 euros

Jamais les questions du travail n'ont été aussi présentes dans les discours managérial, social et politique. L'hôpital, comme toute organisation, n'échappe pas à cette tendance. Mais que sait-on précisément de l'activité déployée au quotidien par les personnels médicaux et paramédicaux ?

Cet ouvrage lève un coin du voile sur un sujet peu abordé : le travail réel auprès des malades. L'auteur se fonde sur les recherches actuelles en ergonomie, sociologie ou psychologie du travail afin d'aborder l'activité au plus près. Pour sortir le travail de son invisibilité, il existe diverses méthodes, dont certaines sont mises en avant dans ce livre à travers des observations menées en gériatrie, en cancérologie et en chirurgie, l'auteur s'appuyant sur des interventions de cadres étudiants en master qui ont conduit sur leur lieu de travail un projet de changement.

La prise en compte du travail réel s'y révèle complexe au niveau du management quotidien comme de la gestion et du pilotage des organisations, alors qu'elle est incontournable pour faire face aux profondes mutations du travail contemporain et au ressenti des professionnels. Il ne suffit pas d'en appeler à la responsabilité et à l'éthique de chacun : un véritable débat sur le travail devrait être mené dans les établissements. Les questions épineuses que soulève ce livre sont posées aux responsables des hôpitaux, aux cadres et à tous les professionnels de la santé. Mais plus largement, c'est la société qui est interpellée sur le type de soins à maintenir ou à développer pour les personnes âgées vulnérables et les malades potentiels que nous sommes.

Des possibilités de changement et des voies de progression existent. Elles reposent sur une compréhension approfondie du travail tel qu'il se réalise concrètement et non pas tel qu'on le souhaite. Les cadres sont justement en première ligne pour regarder, voir et traduire le travail réel. Une mobilisation à leurs côtés de tous les décideurs pour faciliter cette posture est essentielle.

Paule Bourret, infirmière, docteur en sociologie, est cadre de santé formatrice à l'IFCS du CHU de Montpellier et responsable pédagogique du master « Développement des compétences et intervention dans les organisations », CNAM, Paris. Elle est l'auteur aux Éditions Seli Arslan du livre Les Cadres de santé à l'hôpital. Un travail de lien invisible.

Sommaire : 1. **REGARDER, VOIR, DIRE LE TRAVAIL RÉEL** (Le travail est occulté par les questions d'emploi • L'écart entre le travail prescrit et le travail réel est « mal vu » • Le travail est difficile d'accès sans le concours de ceux qui l'accomplissent • Le travail est difficile à voir car recouvert de couches d'invisibilité • Une invisibilité spécifique au travail de soin • Les nouvelles organisations renforcent l'invisibilité du travail • Être cadre et accéder à l'activité des équipes soignantes • Est-il possible de dire le travail réel et de le rendre audible auprès des responsables ? • Le travail déclaré par les équipes de soins, une « contrefaçon » ? • Des cadres en difficulté pour faire entendre le travail réel). 2. **CONNAÎTRE LE TRAVAIL POUR LE RECONNAÎTRE ET LE TRANSFORMER**. Les enseignements d'une expérience en gérontologie (Des cadres confrontés à la manipulation d'outils de gestion et à l'organisation du travail • Indicateurs de gestion-travail réel, un couple incertain • Le temps pour la toilette : un indicateur inerte ? • Comment les pratiques de normalisation comptable peuvent-elles contraindre le travail réel en EHPAD ? • Les cadres pris entre le respect des prescriptions et la reconnaissance du travail réel). 3. **CONNAÎTRE LE TRAVAIL POUR L'ORGANISER DE MANIÈRE EFFICACE**. Un exemple en stomathérapie dans un centre régional de lutte contre le cancer (Une répartition du travail de soins entre infirmières généralistes et spécialistes prévue par l'organisation • L'étude du travail réel révèle des difficultés lors de l'éducation du malade... • Faire exister le travail réel pour en comprendre les exigences • L'analyse du travail réel comme levier d'action • Les apprentissages nécessaires pour une prise en main de son travail • Une organisation de travail continuée jusqu'au lit du malade). 4. **CONNAÎTRE LE TRAVAIL POUR PILOTER LES ORGANISATIONS**. Un exemple de restructuration d'un bloc opératoire dans un CHU (La division du travail et son organisation dans un bloc opératoire • Le débat sur le travail réel est-il possible ? • Gérer sans s'intéresser au contenu du travail : une activité risquée ? • Quand le regard sur le travail réel interroge des évidences). 5. **METTRE LE TRAVAIL RÉEL AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS** (Quelques pistes à l'usage des cadres pour prendre soin du travail • L'analyse du travail réel en vue d'atteindre la performance • Comment faire pour analyser le travail ? • Une autre conception de l'encadrement)

BON DE COMMANDE

Ouvrage disponible chez votre libraire. À défaut, envoyer ce bon de commande aux Éditions Seli Arslan, 14 rue du Repos, 75020 Paris

Nom/Prénom Organisme

Adresse

..... Code postal Ville

Désire recevoir : P. Bourret, *Prendre soin du travail*

23,50 € + 3,50 €* = 27 €

*Frais de port